

RETOURNEREN & RUILEN

We hopen dat elke Bob & Bill aankoop die je doet bevalt! Besluit je om een item te retourneren, dan kun je dit doen binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling. Je vindt de voorwaarden voor het retourneren/ruilen van artikelen op www.bobbillstore.com.

HOE RETOURNEER JE EEN ITEM

Producten terug sturen is makkelijk. Laat BOB & BILL weten welk(e) item(s) je graag terug wilt sturen op de volgende manier:

- Vul de artikelnaam, retourcode (reden van retourzending) en de maat in.
- **Wil je het item ruilen voor een andere maat?** Dat kan! Vul in de rechterkolom de maat in die je graag zou willen ontvangen.
- Vul jouw volledige naam, ordernummer en betaalgegevens in.
- Heb je alle gegevens ingevuld? Voeg het dan toe aan het pakket voor terugbetaling.
- Het adres waar je jouw artikel(en) naar terug kunt sturen vind je hieronder. Plak deze op het pakket.

Let op, wij streven terugbetaling, binnen 14 dagen na onze ontvangst van het geretourneerde product. Restitutie zal worden bijgeschreven op uw oorspronkelijke bankrekening.

Retourcode/Reden retourzending

- 01 Te groot
- 02 Te klein
- 03 Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- 04 Verkeerd artikel ontvangen
- 05 Beschadigd

Ik wil graag het volgende retourneren:

Ik wil dit artikel ruilen voor een andere maat*:

Artikelnaam	Retourcode	Maat	Maat
.....
.....
.....
.....
.....
.....

** Indien de maat nog op voorraad is wordt deze direct naar je verzonden. Anders krijgt u automatisch een restitutie binnen 14 dagen. (Zie algemene voorwaarden).*

PERSOONLIJKE GEGEVENS

NAAM:

ORDERNUMMER:

IBAN (REKENING) NUMMER **:

T.N.V.:

*** Wanneer wij een iban (rekening) nummer ontvangen, kan de restitutie sneller plaatsvinden. Ook als u de order met Paypal heeft betaald.*

----- ✂

Bob & Bill Flagshipstore
Lange Hezelstraat 103
6511 CE Nijmegen